

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: S/I Joanna i Vesterborg

Dato for generering af rapport: 02-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	S/I Joanna i Vesterborg
Hovedadresse	Rosningevej 9 4953 Vesterborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54963500 E-mail: info@joannamail.dk Hjemmeside: https://joannainfo.dk
Tilbudsleder	Christian Ebbe
CVR-nr.	37279811
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard
Tilsynsbesøg	12-03-2024 15:00, Anmeldt, S/I Joanna i Vesterborg - Gården § 66, stk. 1, nr. 6 12-03-2024 13:30, Anmeldt, S/I Joanna i Vesterborg - Fløjen Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107 12-03-2024 12:00, Anmeldt, S/I Joanna i Vesterborg - Aktivitetstilbud §104 12-03-2024 10:30, Anmeldt, Joanna i Vesterborg - Marken Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og §107 12-03-2024 10:00, Anmeldt, Joanna i Vesterborg - Kvisten Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Joanna i Vesterborg - Kvisten Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Joanna i Vesterborg - Marken Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
S/I Joanna i Vesterborg - Aktivitetstilbud § 104	Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
S/I Joanna i Vesterborg - Fløjen Fleksible § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
S/I Joanna i Vesterborg - Gården § 66, stk. 1, nr. 6	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Joanna i Vesterborg samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3. & lov om social service §107 med i alt 19 pladser. 6 af pladserne på henholdsvis afdeling Marken, Kvisten og Fløjen er fleksible pladser jf. §§ 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og 107. 1 plads jf. serviceloven § 104. Visitation til § 104 pladsen er forbeholdt borgere der bor i tilbuddet.

Adressen er: Rosningevej 9, 4953 Vesterborg.

Afdeling	Pladser	Målgruppe	Alder
Afdeling Gården	6 pladser	§ 43 stk. 1, nr. 6 og stk. 3	6 – 16 år
Afdeling Marken	4 fleksible pladser	§§ 43 stk. 1, nr. 6 og stk. 3 & 107	13 – 23 år
Afdeling Kvisten	5 fleksible pladser	§§ 43 stk. 1, nr. 6 og stk. 3 & 107	14 – 25 år
Afdeling Fløjen	3 fleksible pladser	§§ 43 stk. 1, nr. 6 og stk. 3 & 107	15 – 25 år
Aktivitetstilbud	1 plads	§ 104	19 – 25 år

Tilbuddet er godkendt til at modtage børn og unge indenfor følgende målgrupper:

Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Tilknytningsforstyrrelse

Omsorgssvigt

Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder

Opmærksomhedsforstyrrelse

Særligt fokus i tilsynet

Mål, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at S/I Joanna i Vesterborg i høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/ de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvis prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Dokumentation af status, mål og delmål hvori det fremgår, at tilbuddet stille konkrete og individuelle mål ud fra barnet/den unges formåen.

Tilbuddet beskriver at de med et §104 tilbud vil lægge vægt på at øge og eller opretholde de personlige færdigheder og livsvilkår. I sammenhold med den enkelte borgers personlige mål udarbejdes en beskæftigelses plan med udgangspunkt i borgerens forudsætninger, kompetencer og potentiale. Det vil sige zonen for nærmeste udvikling.

Børnene/de unge inddrages delvis i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

Qua medarbejderinterview, oplyses det, at børnene/de unge, ud fra deres funktionsniveau og forståelse, inddrages i egne mål i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne der oplyser at alle, der er visiteret til et ophold på S/I Joanna Skole & Socialpædagogiske Opholdssted, enten vil være i undervisningstilbud - for elever i den undervisningspligtige alder - eller under uddannelse - STU eller anden ungdomsuddannelse. De fleste går i tilbuddets egen skole. Ledelsen oplyser at de ved overlevering efterspørger materiale fra tidligere skoletilbud, for at kunne tilbyde målrettet undervisning.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvis stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses at den interne skole registrerer alle elevers tilstedeværelse og fravær. (Ud fra kvalitets- og Tilsynsstyrelsens vejledning) og der handles i forhold til elever der ikke opfylder tilstedeværelsespligten jf. retningslinjerne. Det beskrives, at der er elever, der er udfordret i forhold til at møde stabilt i skole eller uddannelse. Tilbuddet har i de situationer udarbejdet en plan, der træder i kraft, når der observeres fravær ud over det sædvanlige. Elever der har vanskeligheder med at overholde de forpligtelser der er i forhold til fremmøde, støttes af deres kontaktpædagog til at opnå, et stabilt fremmøde eller alternativ skolegang, f.eks. praktik.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af en medarbejder som fortæller at alt afhængig af modenhed og alder, så ser de Ultra-Nyt sammen og taler om nyheder og samfund. Derudover oplyses det at børn / unge hentes og afleveres i afdelingerne, af skolepersonale. Overlevering forgår mundtligt sammen med de børn og unge som har lyst. Det opleves at dette efterfølgende giver gode samtaler med børn /unge.

Tilbuddet beskriver at et §104 tilbud på Joanna er et aktivitets- og beskæftigelsestilbud i dagtimerne. Aktiviteter kan fx være at indgå i madfremstilling samt køkkenhygiejne. Vedligeholdelse af udearealer understøttet af pædagogisk personale. Motion og kropsbevidsthed. Sansestimulation med fokus på at søge mod behagelige stimuli. Kultur oplevelser i nærområdet. Dette med sigte på hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige plan.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at S/I Joanna i Vesterborg i høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen og medarbejderne oplyser at der dokumenteres i journaliseringssystem "Bosted" samt telefonisk og på P-møder. Der læses dagbog når man møder ind. Status skrives af pædagoger i samarbejde med afdelingsleder. På P-møder fastlægges mål ved indskrivninger og disse evalueres løbende. Alle personaler inddrages i udarbejdelse af børnene/de unges individuelle mål.

Mål for ADL sættes og evalueres af personalegruppen i fællesskab. Der registreres f.eks. for bade aftaler og at komme op og afsted til praktikaftale. Medarbejdere arbejder med at praktiske opgaver visualiseres således at de implementeres og huskes af børn og unge. Der skabes rammer som opleves som rutiner for børn og unge, til at sikre eksempelvis mødestabilitet og personlig hygiejne.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

Husmøder samt kontaktpædagoger sikrer nødvendige samtaler. Der afvikles ad-hoc samtaler med børn/unge, men der er ikke rammesatte samtaler.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejder og ledelse oplyser at de har haft stort fokus på at børnene/de unge deltagelse i livet udenfor Joanna. Har være på skydebaner for at øve koncentration. Dette er efterfølgende blevet et tilbud, som børn og unge kan gå til. 3 børn / unge går til fodbold hver lørdag i Rudbjerg, et hold med fokus på anderledes børn/unge. Selvforsvar er også et nyt tiltag. Derudover er der ungdomsklub i Nakskov.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte det enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene og de unge oplyser, at de går til fodbold og skydning. Fortæller at man kan ønske aktiviteter man gerne vil gå til.

Medarbejderne fortæller at de støtter op om omkring aktiviteter uden for tilbuddet. Enten ved mental støtte eller direkte støtte ved deltagelse i aktiviteter, ungdomsfester, skoleture etc.

Ledelsen har beskrevet at de har øget fokus på deres børn og unges liv udenfor Joanna. Dels for at bistå inkludering og øve sociale færdigheder og dels for at tilbyde deres børn og unge oplevelser og aktiviteter. Efter den seneste nedlukning, er tilbuddet i gang med at afdække hvert enkelt barns interesser for fritidsbeskæftigelse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet oplyser at det er meget forskelligt, hvordan der er kontakt med familie og netværk. Nogle har samvær uden restriktioner og andre har samvær i forhold til kommunens direktiver. Flere børn/unge har skemalagt og struktureret samvær på institutionen med familie og eller netværk, andre er hjemme hver weekend. Forældre og andet netværk er meget velkomne i tilbuddet, hvis det planlægges.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

Ledelsen oplyser at de i forbindelse med køb af den nye matrikel og efterfølgende oprydning har inviteret forældre/plejeforældre til arbejdsweekend. Et tilbud alle har taget positivt imod og hvor det har styrket samværet mellem tilbud, forældre/plejeforældre og børn/unge. Det oplyses endvidere at lokalsamfundet også har støttet op om arbejdsweekenderne.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

I interview med børn og unge fortæller en at denne har tillid til kontaktpædagog, mens en anden ikke har oplevelsen af, at have en fortrolig voksen. En tredje har en god oplevelse af at blive taget godt imod. Medarbejdere taler pænt og er sjove.

Alle børn/unge er tildelt en primær voksen, som er ansvarlig for såvel kontakten internt som til eksterne samarbejdspartnere omkring den enkelte og som særligt sørger for at skabe en tilknyttende relation mellem sig og barnet/den unge. Desuden er der på alle afdelinger en gennemgående omsorgsperson som den enkelte har mulighed for tæt kontakt til. Hvis der ikke er relationer mellem kontaktperson og barnet/den unge arbejdes der med at løse dette og i yderste konsekvens skiftes kontaktpersonen.

Medarbejderne fortæller at der er flere voksne omkring barnet/den unge så det sikres at de har samtaler med alle hver dag.

Det oplyses endvidere at børn / unge afleveres og hentes af skolepersonale idet lærerne møder ind på afdelingerne og deltager i morgener på afdelingen. Overlevering foregår mundtligt sammen med de børn og unge som har lyst. Det opleves at dette efterfølgende giver gode samtaler med børnene og de unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Joanna i Vesterborg i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet iværksætter og dokumentere resultater for den samlede borgergruppe, fx ud fra deres neuro affektive pædagogiske tilgang.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene/de unge

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvis har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddets målgruppebeskrivelse kan med fordel tydelig gøres, idet ikke alle deres børn/unge er inden for målgruppen. I forhold til borgerlisten er der oplistet børn/unge som er beskrevet som mental retarderet i lettere til middelsvær grad. Det understreges at børnene/de unges primære problematikker skal være dem der er beskrevet på borgerlisten. Socialtilsynet er opmærksom på, at der kan være tale om unge der er indskrevet, førend målgruppen blev konkretiseret. Medarbejderne fortæller at det forventes at visitationsudvalg snarest etableres og at de har prøvet at arbejde med denne konstellation i forbindelse med seneste indskrivning. Forstander har tilkendegivet at det er et fokuspunkt i ledelsen. Ledelsen oplyser at de endnu ikke har nedsat et visitationsudvalg men at sagsagter drøftes tværfagligt.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Børnene/de unge fortæller at de får den hjælp de har brug for og at de voksne taler pænt til dem.

Medarbejderne fortæller at der arbejdes individuelt med børnene/de unge i forhold til den enkeltes udfordringer og udviklingszone.

Ledelsen oplyser at alle medarbejderkategorier har modtaget undervisning i neuroaffektiv pædagogik. Pædagogisk personale og lærerstab og ledelsen modtager den mest omfattende undervisning, ligesom disse faggrupper deltager i de løbende supervisioner. I disse grupper udarbejdes der neuroaffektive analyser af det enkelte barn. Udviklingspsykologi/pædagogik, koblet til daglig praksis. Disse analyser danner baggrund for udarbejdelse af relevante opnåelige mål indenfor barnets nærmeste udviklingszone. Pedeller, køkkendame, kontormedarbejdere, chauffører mv. modtager en mere overordnet introduktion til neuroaffektiv pædagogik. Vikarer deltager i det omfang de kan.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene/de unge.

Tilbuddet anvender elektronisk dokumentationssystem, "Sensum Bosted". Systemet er indrettet til målgruppen og lever op til sundhedsstyrelsens krav om systematik og dokumentationskrav. Medarbejderne har fået undervisning i at bruge det. Jf. indsendt dokumentation i form af dagbogs planer og status, mål og delmål, ses hvordan der dokumenteres og hvordan der arbejdes med målene. Det fremgår tydeligt, at målgruppen er på et meget forskelligt kognitivt niveau.

Jf. fremsendt materiale ses procedure om kontaktpædagogens ansvar og opgaver.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Med udgangspunkt i kommunal handleplan opstilles mål og delmål for barnet/den unge og ligeledes beskrives handlemuligheder for at nå målene. Børnene og de unge er på et meget forskelligt kognitivt niveau og dette bliver der taget højde for i forhold til at involvere dem i pædagogiske planer og statusrapporter. Børnene/de unge inddrages så vidt det er muligt og efter hvor meget de magter at forholde sig til. De adspurgte børn og unge fortæller at de kan få statusrapporterne til gennemlæsning hvis de ønsker.

Ledelsen oplyser at der arbejdes med graden af dokumentation og kvaliteten. Ledelsen oplyser at der på nuværende tidspunkt er fokus på det miljøterapeutiske, hvor ydre sansning på fællesarealer og på afdelingerne bliver så roligt som muligt for nervesystemet hos børnene/de unge hvor jordfarver har en rød tråd og særligt den naturgrønne farve. Indre sansning sker ved forløb med kropsterapi og NADA. Der er fortsat udfordringer omkring dokumentation for den samlede gruppe af børn og unge.

Der kan henvises til Social- og boligstyrelsens publikation https://sbst.dk/media/12737/Resultatdokumentation_haandbog.pdf

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Tilbuddet oplyser at der samarbejdes med eksterne aktører, såsom skoler, sundhedspleje, psykiatrien, forældre, UU Vejleder, praktikpladser, jobcenter mm. Derudover oplyses det at lokalsamfundet viser interesse for samarbejde, herunder også den lokale præst i forhold til konfirmationer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvis har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Joanna i Vesterborg i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har fokus på at alle medarbejdere træner de unge til voksenlivet på et tidligere tidspunkt, da flere af deres målgruppe oplever overkrav i forbindelse med at de bliver 18 år.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Medarbejderne fortæller at den pædagogiske praksis afspejler målgruppens alder og funktionsniveau. For de unge er der en høj grad af inddragelse. Der afholdes ikke husmøder men der er fokus på dagligt at tale med alle unge, dels fælles dels individuelt. Mad, værelser, aktiviteter, tøj mv. En del af arbejdet består af motivation til at bruge sin indflydelse. Hos de mindre børn afholdes der husmøde hvor madplaner, ferie og aktiviteter, både fælles og individuelt drøftes.

Socialtilsynet observerer at medarbejderne taler respektfuldt til børnene/de unge.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Fra samtale med børn og unge fremkommer det at de har indflydelse på madplaner, tøjindkøb, aktiviteter og indretning af deres værelse. Medarbejderne oplyser at børnene/de unge inddrages individuelt og i det omfang de kan. Nogle børn og unge har så store udfordringer, at de styres meget af den daglige struktur. Deres afhængighed af strukturen og forudsigeligheden og deres manglende evne til selv at opbygge denne, er afgørende for beslutningsgraden vedr. sig selv og hverdagen. Der arbejdes med at give børnene/de unge så meget indflydelse som de evner. Ledelsen oplyser at ved indretning af udeområder og legeplads inddrages børn og unge når de store linjer er lagt. På sigt inddrages børn og unge i indretning af fælleslokaler. Skolen arbejder med "fællesråd" over sig i at blive hørt og have en mening.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Medarbejderne fortæller at en del af arbejdet består af at motivere de unge i at bruge sin indflydelse. Der er tæt samarbejde med Jobcentret på grund af de unges alder. Dette opleves svært for de unge som reagerer med afvisning og modstand. Tilbuddet deltager i møder på Jobcentret, for at støtte de unge til at komme i gang. De unge tilbydes beskæftigelse på "Kompetence centret"

I samtalen med medarbejderne omkring krav/overkrav til unge der bliver 18 år, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet med fordel kan påbegynde forberedelse til voksenlivet endnu tidligere, for på den måde at træne de unge til voksenlivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag. Af indsendt materiale ses, at tilbuddet har en politik for kontaktpersonens ansvar og opgaver. Af deres politik fremgår det at kontaktpersonen har det overordnede ansvar for barnets/den unges tilstand, trivsel og udvikling. Kontaktpersonen skal sørge for at have ugentlige samtaler med barnet/den unge samt være sundhedsfagligt ansvarligt herunder at indhente og dokumentere oplysninger om diagnoser, nuværende og/eller tidligere behandlinger samt samarbejde med behandlingsansvarlige læger/speciallæger og barnets/den unges familie og eller netværk.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

Børn og unge fortæller at de kommer til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne oplyser at børnene/de unge modtager ordinære sundhedsydelser, så som sundhedspleje, børnetandpleje, praktiserende læge etc. Kontaktpædagogerne sikrer, at den enkelte unge modtager relevante ydelser. Ledelsen oplyser at der er blevet ansat en sygeplejerske til at varetage den sundhedsfaglige del. På foranledning af Styrelsen for patientsikkerheds påbud, har tilbuddet udfærdigede politikker om sundhedsfaglig dokumentation for det pædagogiske personale, samt politikker om værnemidler, temperaturmåling og smitsomme sygdomme, samarbejde med læger, håndkøbslægemidler og kosttilskud, dosisdispenseret medicin, dresscode, sikkerhed og hygiejne.

- At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Der arbejdes med røde, gule og grønne smileys. Disse bruges i daglige samtaler med børn og unge. Dels for at understøtte det talte sprog og dels for at visualisere følelser i fællesskabet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser
- Tilbuddets neuropædagogiske tilgange og metoder ses at have en forebyggende effekt.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser at de har været på kursus i nænsomt nødværge den 11.3.2024 og at de i oktober/november 2023 fik en opdatering i Lov om voksenansvar. Ikke fastansatte medarbejdere deltager i kurserne og nye medarbejder introduceres løbende. Fra indsendt materiale beskriver ledelsen at der siden sidste tilsynsbesøg har været gjort brug af eksterne undervisere, for derigennem at få en samlet ensrettet tilgang og lovgivningsmæssig opkvalificering. Undervisningen har været tostrengt: Den ene tilgang er for at forebygge konflikter "Nænsom nødværge" og anden tilgang er undervisning i selve indgrebet/lovstof. Mindsteindgrebsprincippet og bedst mulige indgreb i det enkelte tilfælde.

Tilbuddet opfordres til at bruge evalueringsrubrikker i registreringsskemaer samt indsende børnene / de unges beskrivelse.

Socialtilsynet observerer at sproget afspejler et fokus på "Magt og nødværge." Der opfordres til at tilbuddet får fokus på et fælles fagligt sprog og en tydelig konfliktnedtrappende adfærd og om hvordan magtanvendelser undgås. Forstanderen fortæller at der mangler vidensdeling på tværs og at der skal udarbejdes guidelines med tilgange og procedure for at forebygge.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt procedure, hvor der ses en klar beskrivelse af fremgangsmåden ved en magtanvendelse.

medarbejderne fortæller at magtanvendelser behandles med det samme og der er mulighed for at tale hændelsen igennem med kolleger og ledelse. Efterfølgende sikres behandling på P-møder. Her er fokus på hvad der skete der, evt. konfliktnedtrapning og hvad der virker. Der evalueres på samstemthed i kursus magtanvendelser / nænsom nødværge.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn at tilbuddet har fokus på at alle medarbejdere kontinuerligt opkvalificeres i Lov om voksenansvar og Serviceloven § 124. Tilbuddet har imødekommet udviklingspunktet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Af indsendt materiale ses, at der er registreret 34 episoder med vold eller trusler mod medarbejdere.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Medarbejdere og ledelse oplyser at de har haft kursus i nænsomt nødværge og at hver episode drøftes på deres personalemøde og ved supervision.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet systematisk registrere episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere. Tilbuddet har en politik vedr. mistanke om krænkende adfærd fra et andet barn. Derudover har tilbuddet haft temadag i nænsom nødværge/konflikthåndtering til forebyggelse af vold og overgreb. Medarbejderne oplyser at vold og overgreb registreres. Rive /kradse- skemaer afleveres på kontoret. De gennemlæses og der laves statistikker og mønstre tages op på P-møder. Det afdækkes hvornår og hvor hændelser er.

Socialtilsynet erfarer at tilbuddets politik vedr. mistanke om krænkende adfærd fra et andet barn, ikke beskriver hvis krænkelsen sker mellem barn og medarbejder. I samtalen med medarbejderne fremkommer det også at flere børn/unge har nogle af medarbejdernes private telefonnumre. En praksis der er afstedkommet fordi hver afdeling kun har en mobiltelefon og derfor har medarbejderne oplyst deres private nummer, hvis afdelingstelefonen ikke var ledig.

Tilbuddet opfordres til at deres politik omkring mistanke for krænkelse også medindtager mistanke imellem barn/ung - voksen. Det opfordres også til at der laves en politik omkring de sociale medier, hvor retningslinjer for SOME for venskab imellem barn/ung - medarbejder præciseres, ligesom tilbuddet også bør overveje at anskaffe flere mobiltelefoner pr. afdeling, for at undgå at medarbejderne gør brug af deres private telefon.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Joanna i Vesterborg i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet. Siden sidste driftstilsyn i 2023, har bestyrelsen dels arbejdet på at få opfyldt §14 i Lov om socialtilsyn og dels med at få ansat en forstander med de rette kompetencer. Bestyrelsen har i den periode også støttet op om de konstituerede ledere og der har været tæt dialog med socialtilsynet.

Fra årsrapporten 2022 fremgår det af revisionsprotokollatet, at der ikke er styr på procedurerne, som også beskrevet i temaet Økonomi. Tilbuddet har i samarbejde med deres revisor arbejdet med gennemsigtighed i antallet af fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier. Der har ligeledes været fokus på at kigge ind i afvigelserne fra det budgetteret til det faktiske forbrug. Bestyrelsesformanden oplyser ved tilsynet, at der vil blive udfærdiget en ledelsesinstruks for økonomirammen. I temaet; Økonomi italesættes der andre problematikker som vi formoder at ledelsen også har korrigeret.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Jf. indsendt dokumentation ses at forstander har relevante kompetencer. Foruden at være uddannet pædagog har forstanderen en diplom i ledelse. Forstander har erhvervserfaring inden for sikrede afdelinger, har været VISO konsulent samt deltaget i diverse kurser på medarbejder og ledelses niveau. Pt. er afdelingsleder stillingen for bodelen vakant. Medarbejderne udtaler at den nye forstander opleves lyttende og rummelig, kommer på afdelingerne. Medarbejdere oplever at have fået en god forstander. Informerer på et højt niveau og arbejder på en højere grad af medbestemmelse. Der er lavet ny struktur på p-møder. Dagsorden er lavet og medarbejdere kan sætte punkter på. AMR er valgt.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Jf. tilbuddets budget kan vi konstatere, at tilbuddet har budgetteret med væsentlige større kompetence midler i budget 2024 end de tidligere år. Det vil socialtilsynet følge op på ved fremadrettet tilsyn.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne udtaler at de får sparring af ledelse i forhold til svære / akutte sager og oplever at ledelsen tager hånd om personalet. Svære sager tages op på afd. møder. Medarbejderne oplyser at der er praksis for faglig sparring. Dette foregår hver morgen og ved personalemøderne og i supervision. Lærerne møder ind i bostederne samt bringer børnene/de unge tilbage igen, hvor der er mulighed for at læreren sammen med barnet/den unge mundtlig kan fortælle om skoledagen. Derudover har de personalemøder hver 14. dag hvor første halve time er fælles og derefter afdelingsvis. Medarbejderne modtager supervision 1 x mdr. skiftevis sagssupervision og gruppe supervision i tværfagligt sammensatte grupper, bestående af det tætteste personale, rundt et barn/ung (pædagogisk personale og lærerpersonale). Der er ikke fælles supervision for personalegruppen. Ledelsen oplyser at der er ved at blive forberedt et nyt årshjul med fast gruppe-supervision.

Forstander får pt. ikke supervision men har et ledernetværk med faglig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet delvis benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
Det oplyses at normeringsgraden afhænger af målgruppens belastningsgrad og at der indkaldes ekstra nattevagt ind ved behov. Medarbejderne udtaler at normeringen er lidt tynd i weekenderne.

Jf. indsendt materiale ses at størstedelen af medarbejderne har relevant uddannelse og erfaringen med målgruppen.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Medarbejdere fortæller at der er en neuroaffektiv vejleder, som laver profiler på børnene/de unge og som medarbejdere kan få vejledning hos. Derudover sikres vedligeholdelse og udvikling gennem supervision, ligesom P-møder er organiseret med mindre undervisningsforløb, fx procedurer eller ny viden.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Jf. årsrapporten for 2022 var personalegennemstrømningen på 26,3% hvilket er væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud. Af indsendt materiale ses, at tilbuddet gennem 2023 også har haft en højt personalegennemstrømning.

Medarbejdere oplever fortsat pres. Gennemstrømningen er forskelligt fra afdeling til afdeling. Medarbejdere oplever at børn og unge påvirkes af situationen og udtaler at der skal være fokus på relevant brug af ikke fast ansatte medarbejdere på de enkelte afdelinger, særligt brug af unge ikke fast ansatte medarbejdere på afdelingerne med unge borgere. Medarbejdere efterlyser "vikarmappe"

Tilbuddet har i årsrapport 2022 haft et sygefravær på et højere niveau end sammenlignelige tilbud (18,6 dage). Flere børn og unge udtaler ved dette driftstilsyn, at der er mange ikkefastansatte medarbejdere på arbejde.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet i 2023 har haft ledelsesmæssige udfordringer og at det kan have bevirket den høje personalegennemstrømning og fravær. Det er socialtilsynets vurdering at bestyrelsen og afdelingslederne har opretholdt den kvalitetsmæssig standard der skal til for at sikre at børnene/de unge ydes en indsats der er i overensstemmelse med formålet. Tilbuddets ledelse har gennem 2023 været i tæt dialog med socialtilsynet og overholdt deres oplysningspligt.

- At ledelsen delvis sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Tilbuddet har i årsrapport 2022 en andel af ikke fastansat personale som er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud (17,92%).

Tilbuddet budgetterer i budget 2024 med en andel af ikke fastansat personale som er højere end sammenlignelige tilbud(16,66%).

Den procentvise andel af omkostninger til ikke-fastansat personale er beregnet ud fra både budget og årsrapport. Andelen af omkostninger til ikke-fastansat personale er beregnet ud fra hvor meget omkostninger til ikke-fastansat personale udgør af omkostningerne til borgerrelateret personale + ikke-fastansat personale. Den procentvise andel af ikke-fastansat personale er beregnet således: omkostninger til ikke-fastansat personale/(omkostninger til borgerrelateret personale + omkostninger til ikke-fastansat personale.)

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen delvist sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse
- Anden dataindsamlingsmetode – Årsrapport for 2022

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Anden dataindsamlingsmetode – Årsrapport for 2022

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at S/I Joanna i Vesterborgs medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. indsendt dokumentation ses at der er 5 pædagoger ansat foruden ledelsen, 1 sygeplejerske og 6 pædagogmedhjælpere. Af sammen liste fremgår det at flere er mange års erfaring med målgruppen. Ledelsen har tidligere udtalt, at der er flere af medhjælperne som har en stor viden og erfaring i målgruppen.

Af indsendt medarbejderliste ses uoverensstemmelse med hvad der står på Tilbudsportalen.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af:

Medarbejderne fortæller at tilgange og metoder er individuelle i forhold til medarbejdernes kompetencer. Ved supervision aftales nye tilgange til børnene/de unge som relaterer til tilbuddets tilgange og metoder.

Medarbejderne udtaler at de tilpasser mål og krav løbende og er opmærksomme på de enkelte børn/unges dagsform. Gennem det nye journaliseringssystem har de fået øget fokus på børnene/de unges udfordringer og hvor de ligger i forhold til opstillede mål og kan nu se sammenhæng fra hverdagen til statusrapporter og evaluering af målsætninger.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Jf. dokumentation omkring kompetenceplan ses at tilbuddet har haft fokus på implementering af deres journaliseringssystem, lov om voksenansvar og undervisning i neuroaffektiv udviklingspsykologi. Derudover er oprettet en del procedure og retningslinjer. Tidligere anbefaling vedr. implementering af ensartet pædagogisk faglig tilgang og derigennem også temadag/undervisning teoretisk og praksis ses igangværende.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

Børnene og de ung fortæller at de får hjælp til at videreudvikle sig.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at implementering af ensartet pædagogisk faglig tilgang har haft positiv effekt. Medarbejderne refererer ud fra den neuroaffektiv udviklingspsykologi.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Joanna i Vesterborg i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børnene/de unges udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer børnene/de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer at deres mobilnetværk virker.

Andre forhold

Adspurgte børn/unge, medarbejdere og ledelse oplyser at brandalarmen er afprøvet, særligt fordi den vakte problemer i starten. Alle ved at man skal møde ved flagstangen på gårdspladsen. Brandplanen afleveres dagligt til nattevagten, så denne er oplyst om hvor mange børn/unge der er på hver afdeling i tilfælde af brand.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børn og unge trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med 3 unge som udtaler, at når de ikke kan bo hjemme er Joanna fin nok. Ved dette uanmeldte driftstilsyn udtaler et par unge at de er glade for at bo på den afdeling de bor på. Nogle af de adspurgte pårørende oplyser at flytningen har været ok, men undrer sig over sammensætningen af målgruppen. En enkelt pårørende finder barnets værelse for lille.

Medarbejderne oplever at børn og unge trives. Enkelt afdeling har lavet om på indretningen af stuen, og enkelte af værelserne, af hensyn til overblik og for at sikre, at personalet kan komme ud og væk fra konfliktsituationer.

Ledelsen fortalte ved sidste driftstilsyn i juni at målgruppen trives, særligt fordi der ikke er så mange børn/unge på hver afdeling. Der henvises til at Rosningevej er mindre og derfor mere overskueligt for målgruppen.

Børnene/de unge er delvis tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de adspurgte unge savner den gamle hal og træningslokaler. Udtaler at det nuværende træningslokale ikke rummer de samme faciliteter som det gamle. Derudover klages der også over at der er meget lyd i de forskellige afdelinger, hvilket er genererende, især når nogen skriger. Medarbejderne medgiver den dårlig akustik på gange i og i afdelingerne. Ledelsen oplyser at det har 1. prioritet og er i gang med at undersøge forskellige materialer for lydisolering. Ved dette uanmeldte driftstilsyn ses, at der er materialer i korridoren, og nattevagten oplyser, at det er materiale til at lydisolere gangene med.

Børnene/de unge anvender delvis de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at der ved driftstilsynet ses at skolegården kun rummer en fodboldbane, ellers er der asfalt med huller i hele skolegården. De adspurgte børn/unge fortæller at de savner at kunne lege/spille i salen, ligesom de kunne det gamle sted.

Ledelsen oplyser at de har kontaktet en arkitekt men henblik på hvordan de kan indrette skolegården ligesom der skal udarbejdes sammenhængende plan over haven.

I den forbindelse ses at stedets indendørs gymnastikhal stadig bruges som opbevaring af resterne fra flytningen.

Andet i forhold til indikator 14a

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet prioriterer at få ryddet salen, så den kan bruges til leg i vinterperioden. Ved det uanmeldte tilsyn ses at salen er ryddet og der er indkøbt aktivitetsting ind, blandt andet hoppepude og mooncars mv.

Udviklingspunktet slettes.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet førhen har været en efterskole, hvorfor indretningen er velegnet til målgruppen. Tilbuddet har opdelt tilbuddet i fire afdelinger, ligesom de afdelinger der var det gamle sted. I interviewet med børn og unge fortæller de, at afdelingerne er ok og at de er glade for deres værelser.

Der ses stadig rum på matriklen som ledelsen ønsker at restaurerer, for derigennem at tilgodese målgruppen bedre. Ligesom der stadig ses mindre mangler, rundt omkring.

Faciliteterne er delvis velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har haft travlt med at etablere de forskellige afdelinger, herunder også skoleafdelingen samt de fælles rum. Under restaureringen blev der er uklarhed omkring hvor de udendørs skel er, hvorfor der skal en landinspektør ud, og måle op, som tidligere beskrevet. Det medfører at faciliteter til børnene/de unge i form af en indbydende skole-legegård, samt ønsker for haven med ex sansehave og shelter, lader vente på sig.

Tilbuddets beliggenhed er delvis velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger ude på landet hvori mod det gamle tilbud lå i udkanten af en by. Der er delte meninger blandt børnene/de unge, nogen synes det ligger langt ude, andre er tilfredse, fordi de bliver kørt mens andre igen kan transportere sig selv. Den blandende holdning skinner også igennem hos de pårørende, nogle er tilfredse med beliggenheden mens andre synes det ligger langt ude.

Derudover er der flere der oplyser, at tilbuddet er vanskelige at komme i kontakt med, da mobilnettet er ekstremt dårligt. Dette bekræftes ligeledes af ledelsen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, at børn og unge fortæller, at de selv er med til at indrette deres værelser. Ved rundvisning ses, at værelserne er individuelle indrettet. Såvel medarbejdere som ledelse udtaler at alle, også børn/unge, har været med i flytteprocessen og alle afdelinger ses indrettet forskelligt ud fra målgruppen. Tilbuddet har benyttet sig af at købe genbrug, men har også, udover nyanskaffelser, taget inventar med fra Højskolevej.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af fremviste fællesarealer og faciliteter ved sidste tilsyn, samt udtalelser ifm. rundvisning og interview med ledelse og bestyrelsesformand, som fortæller at børn og unge har været i den udstrækning de har formået. Fra start af har børnene/de unge har været medinddraget i flytningen til Rosningevej i form af arbejdsweekender, hvor såvel børn og unge og deres forældre som har været inviteret til at deltage. Det har vakt stor interesse ikke blot fra forældrene/plejeforældrenes side, men også fra lokalsamfundet.

Andet i forhold til indikator 14c

Gennem hele tilbuddets fællesarealer skinner det igennem, at der indrettes med gode loppefund som medvirker til et hjemligt miljø. Tilbuddets fysiske rammer afspejler at det er bygget som en efterskole. Udenomsarealerne bærer stadig præg af skole mens de fysiske rammer på afdelingerne er indrettet med et hjemligt islæt.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at prioriterer at deres mobilnetværk dækker over hele matriklen. Tilbuddet oplyser, at der har været samråd med leverandørerne, og forsøgt adskillige tiltag – med mindre succes. Efterfølgende er telefonselskabet skiftet. Det har hjulpet, men forbindelse fra mobil til mobil er fortsat ikke perfekt, hvilket ikke kan udbedres. Kvaliteten er ikke i top men ind og ud kald er der ikke problemer med.

Udviklingspunktet slettes.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at S/I Joanna i Vesterborg i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsnitlig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påsat lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Det fremgår af revisionsprotokollatet til årsregnskab 2022, at der er en del bilag der ikke er stiledt til rette modtager. Dernæst har revisionen konstateret, at der er betalt parkeringsafgifter for tilbuddets ansatte, og at der ikke er indberettet til SKAT, at der er udbetalt arbejdsdusører til de unge.

Socialtilsynet vurderer, at det er problematisk, at der ikke er styr på procedurerne i forhold til de nævnte forhold.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsnitlighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsnitlig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Revisor skriver i revisionsprotokollatet, at der ikke foreligger en defineret grænse for hvornår bestyrelsen skal involveres ved indkøb. Revisor opfordrer til, at der udarbejdes en politik, som beskriver de rammer forstander kan arbejde indenfor og hvornår bestyrelsen ønsker at blive involveret. Vi er enig i revisors opfordring.

Derudover beskriver revisor at bestyrelsesmødereferaterne fremover bør konkretiseres med indhold i drøftelser og beslutninger. Socialtilsynet har i forbindelse med gennemgang af regnskab 2022 indhentet bestyrelsesreferater fra tilbuddet og er enig i revisors opfordring. Derudover anbefaler vi også, at det bliver mere tydeligt i bestyrelsesmødereferaterne at der foretages budgetopfølgninger, hvor der især tages stilling til eventuelle væsentlige afvigelser.

Det særskilte skema jf. bilag 1 i revisionsbekendtgørelsen skal jf. bekendtgørelse om socialtilsyn (LBK nr. 1109 af 01/07/2022) §18, stk. 9 fremgå af revisionsprotokollatet. Det særskilte skema er imidlertid placeret efter underskriftsiden i protokollatet. Dette medfører, at det er uigennemsnitligt om det særskilte skema jf. bilag 1 er en del af det underskrevet protokollat. Socialtilsynet vil følge op på dette forhold ved modtagelse af årsregnskab 2023

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Bestyrelse
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere